

## ***Роль медицинского персонала в удовлетворении потребностей обреченного пациента***

Наиболее часто, осуществляя уход за умирающим, приходится иметь дело с такими проблемами пациента, как:

- подавленное настроение
- тревожность
- утомляемость и слабость
- дефицит или отсутствие самоухода
- анорексия
- тошнота и рвота
- запоры
- боли, особенно на поздней стадии онкологического заболевания

Физические и душевные страдания неотделимы друг от друга. Обеспечить физический комфорт проще, сложнее справиться с тревогой и настроением пациента. Успешное решение проблем пациента зависит от авторитета сестры и врача, взаимопонимания между всеми участниками лечебного процесса, умения планировать и осуществлять уход, желания и способностей обучить родственников оказанию помощи, привлечь пациента и его окружение к принятию решений.

Полное взаимопонимание между родственниками и медицинским персоналом может разрешить комплекс проблем пациента и облегчить его страдания. Медсестра должна убедить пациента принимать опеку без ограничения, обучить родных так ухаживать за больным, чтобы он не заметил перемены и как можно дольше не почувствовал своей беспомощности и зависимости от других.

***О чем и как говорить с безнадежным больным?*** Можно ли говорить о смерти? Можно, но не всегда. Самому больному сложно начать такой разговор, раскрыться не так легко, но он часто сам этого хочет. Необходимо предоставить больному возможность говорить о своей болезни, если ему так

легче. Пустые разговоры друзей, посетителей его только тяготят. Часто лучше не говорить, а слушать. Это самое важное и безвредное – выслушать больного. Мертвые учат живых – тоже можно сказать об умирающих. Они учат окружающих быть честнее, мужественнее, ценить каждый день, подаренный Богом и по-настоящему любить.

Медицинскому персоналу, ухаживающему за пациентом в стационаре и на дому, приходится нередко отвечать на вопросы самого пациента и его окружения. Чаще других встречаются такие вопросы:

- Сколько мне осталось?
- Неужели я умру в больнице?
- Можно ли остаться дома?
- Если будет больно, смогу ли я терпеть боль?

Вступая в разговор с пациентом необходимо помнить о пределах своей компетенции и не допускать противоречий. Пациент и его родственники доверяют медицинским работникам только в том случае, когда между ними существуют хорошие дружеские отношения. Следует помнить, что попытки отмолчаться или прервать разговор нарушают доверие, восстановить которое достаточно сложно.

#### ***Принципы консультирования умирающего и его близких:***

- Быть всегда готовым оказать помощь.
- Проявлять терпение.
- Дать возможность выговориться.
- Объяснить пациенту, что чувства, которые он испытывает совершенно нормальные.
- Спокойно реагировать на гнев пациента.
- Избегать неуместного оптимизма.
- Посоветовать членам семьи держаться вместе.

*Сообщать или не сообщать о смертельной болезни?* Медицинская сестра не вправе сообщать больному диагноз – это может делать только врач. Рецепта, действенного во всех случаях нет. Дискуссии по однозначному подходу к этому вопросу не утихают, споры продолжаются.

Главное – у больного нельзя отнимать надежду.

Зигмунд Фрейд, узнав у врача, что у него рак, прошептал: «Кто дал вам право говорить мне об этом».

Пациент нуждается в помощи и сочувствии больше, чем когда-либо, когда узнает о неизлечимости. В стадии «шока», когда он отказывается понимать, не способен видеть ужасную правду, говорить о смерти нельзя. Наоборот, лучше согласиться с ним, что ошибка возможна. Нужно стараться сохранять у больного надежду, и по возможности укреплять ее. Желание выздороветь и вера в успех лечения делают чудеса.

В стадии гнева и протеста больной раздражителен, требователен, даже неприятен. Но и здесь можно найти нужные слова, если понять его состояние. С людьми, знающими, что их болезнь неизлечима, можно говорить не таясь.

Когда пациенты слабеют, их начинает тяготить одиночество. Необходимо быть рядом, дома это сделать проще. Здесь уже много слов не нужно. Лучше объяснить родственникам, что не стоит призывать больного стойко переносить несчастье, держаться, быть сильным; лучше признаться в своих опасениях и страхах. Нельзя оставлять умирающего надолго одного. Близкий контакт очень важен.

Часто обреченный пациент, измученный хроническим заболеванием настолько истощен, что у него нет сил для ухода за собой, даже движения в постели становятся для него проблемой. Уход за пациентом берут на себя родственники. Наилучшие идеи, способствующие сохранению самообслуживания, рождаются именно в семье. Задача медицинского персонала состоит в том, чтобы обучить родственников выполнению конкретных действий по уходу.

### ***Советы родственникам по уходу за тяжелобольным***

1. Поместить больного в отдельную комнату или выделить достаточно освещенное место.
2. Проветривать комнату больного 5-6 раз в день в любую погоду по 15-20 минут. Делать влажную уборку каждый день.
3. Постель не должна быть мягкой. Застелить клеенкой матрац под поясницей, если это необходимо.
4. Приобрести памперсы, если пациент страдает недержанием мочи и кала.
5. Использовать только хлопчатобумажное белье. Застежки и завязки должны быть спереди. Приготовить несколько таких рубашек для смены.
6. Одеяло лучше использовать шерстяное, легкое.
7. Рядом с постелью поставить тумбочку для лекарств, питья, книг и т.д.
8. Использовать поильник, если больному трудно пить из чашки, можно использовать соломку для коктейлей, заварочный чайник.
9. Обеспечить больному возможность смотреть телевизор, слушать радио, читать, если он это любит.
10. Чаще интересоваться и спрашивать, чего хочет больной, исполнять его просьбы.
11. Не навязывать свою волю, уважать желания больного. Он лучше знает, что ему нужно и что для него удобно.
12. Чтобы больной мог в любую минуту вызвать кого-либо из родственников, приобрести колокольчик или мягкую резиновую игрушку со свистком.

Способность сопереживать, чувствовать потребности страдающего проявляются у того, кто искренне жалеет человека. Необходимо хорошо знать и четко следовать одному правилу: действия у постели умирающего (и любого пациента) должны быть направлены на облегчение его участи.